ПЕРЕЧЕНЬ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

**1. Холодное водоснабжение.**

1.1. Плата за холодное водоснабжение жилого (нежилого) помещения рассчитывается исходя из показаний исправных приборов учета холодного водоснабжения, установленных на всех вводах сети жилого (нежилого) помещения (или норматива потребления, при неисправном (не опломбированном) приборе учета) и тарифа установленного для Собственника в соответствии с действующим законодательством.

1.2. При отсутствии или неисправности хотя бы одного прибора учета плата взимается по действующим нормативам потребления, с учетом количества потребителей находящихся в жилом помещении (в т.ч. временно находящихся в жилом помещении) или с учетом количества потребителей находящихся в нежилых помещениях и вида их использования (в т.ч. временно находящихся в нежилых помещениях).

1.3. Цена холодного водоснабжения на 01.01.2014г. оставляет – 22 руб. 82 коп. за 1 куб. метр (с НДС 18%). (Основания – приказы РЭК-ДЦиТ Краснодарского края №2/2012 от31.08.2012г.и №6/2013-ип от 31.05.2013г..Решение городской Думы Краснодара № 14 п.4 от 21.09.2006, Налоговый кодекс РФ).

1.4. Объем коммунальной услуги в размере превышения объема коммунальной услуги, предоставленной на ОДН, определенный исходя из показаний общедомового прибора учета, над объемом, рассчитанным исходя из нормативов потребления коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды, распределяется между всеми жилыми и нежилыми помещениями пропорционально размеру общей площади каждого жилого и нежилого помещения.

1.5. Расчет с поставщиком холодной воды производится ежемесячно.

**2. Водоотведение (канализация).**

2.1. Плата за водоотведение из жилого (нежилого) помещения рассчитывается исходя из показаний исправных приборов учета холодного и горячего водоснабжения, установленных на всех вводах сети жилого (нежилого) помещения (или норматива потребления, при неисправном (не опломбированном) приборе учета) и тарифа установленного для Собственника в соответствии с действующим законодательством.

2.2. При отсутствии или неисправности хотя бы одного прибора учета плата взимается по действующим нормативам потребления, с учетом количества потребителей находящихся в жилом помещении (в т.ч. временно находящихся в жилом помещении) или с учетом количества потребителей находящихся в нежилых помещениях и вида их использования (в т.ч. временно находящихся в нежилых помещениях).

2.3. Цена услуги водоотведения (канализации) на 01.01.2014г. оставляет – 13 руб. 49 коп. за 1 куб. метр (с НДС – 18%). (Основания – приказы РЭК-ДЦиТ Краснодарского края №2/2012 от31.08.2012г.и №6/2013-ип от 31.05.2013г. Решение городской Думы Краснодара № 14 п.4 от 21.09.2006,. Налоговый кодекс РФ).

2.4. Расчет с организацией оказывающей услуги канализования сточных вод (канализации) производится ежемесячно.

**3. Отопление (централизованное теплоснабжение).**

3.1. Плата за отопление жилого (нежилого) помещения рассчитывается исходя из показаний исправного общедомового прибора учета тепла, установленного на вводе сети Многоквартирного дома (или норматива потребления, при не работающем приборе учета) и тарифа установленного для Собственника в соответствии с действующим законодательством.

Предоставление услуги отопления осуществляется с момента (даты) приема - передачи жилого (нежилого) помещения Собственнику, с учетом сроков начала и завершения отопительного периода.

3.2. Расчетная цена отопления 1 кв.м. площади за календарный месяц (его часть) определяется путем деления объема тепловой энергии используемой на нужды отопления (исходя из показаний работающего общедомового прибора учета) на общую отапливаемую площадь всех помещений Многоквартирного дома.

3.3. Цена отопления жилого (нежилого) помещения определяется как произведение отапливаемой площади жилого (нежилого) помещения на расчетную цену отопления 1 кв.м. площади за календарный месяц (его часть), рассчитанной в соответствии с п. 3.2 настоящего Приложения.

3.4. Тариф на отопление (централизованное теплоснабжение) на дату составления договора составляет:

А) в период остановки на профилактику общедомового прибора учета тепловой энергии, плата за отопление рассчитывается по тарифу теплоснабжающей организации - ОАО «АТЭК» (теплоноситель: горячая вода; категория потребителей: иные потребители; тип системы: система централизованного теплоснабжения потребителей, имеющая собственные тепловые пункты (независимая схема подключения)) с учетом норматива потребления коммунальной услуги. Тариф на тепловую энергию, составляет с (НДС – 18%) с 01.07.2013г. – 1671 руб. 15 коп. за 1 Гкал.

(Основания: Приказ РЭК Краснодарского края № 44/2012-т от 30.11.2012, Налоговый кодекс РФ).

Норматив потребления по отоплению общей площади жилых (нежилых) помещений с централизованной системой теплоснабжения (дома более 13 этажей) – 0,0175 Гкал на 1 кв. метр общей площади жилых помещений в месяц отопительного периода.

(Основание – Постановление мэрии города Краснодара от 02.03.1998 г. № 393 (в редакции от 15.06.2009г.))

Б) в период работы общедомового прибора учета тепловой энергии, плата за отопление рассчитывается по тарифу теплоснабжающей организации ОАО «АТЭК» с учетом показаний общедомового прибора учета тепловой энергии, принятого надлежащим образом теплоснабжающей организацией ОАО «АТЭК» , с учетом доли отапливаемой общей площади жилого (нежилого) помещения в общей отапливаемой площади всех жилых и нежилых помещений Многоквартирного дома.

Тариф на тепловую энергию ОАО «АТЭК» (теплоноситель: горячая вода; категория потребителей: иные потребители; тип системы: система централизованного теплоснабжения потребителей, имеющая собственные тепловые пункты (независимая схема подключения)), составляет с (НДС – 18%) с 01.07.2013г. – 1671 руб. 15 коп. за 1 Гкал.

(Основания: Приказ РЭК Краснодарского края № 44/2012-т от 30.11.2012, Налоговый кодекс РФ).

3.5. Расчет с поставщиком за отопление производится ежемесячно.

**4. Горячее водоснабжение**

4.1. Тариф на тепловую энергию для ГВС (без учета стоимости холодной воды) (теплоноситель: горячая вода; категория потребителей: иные потребители; тип системы: система централизованного теплоснабжения потребителей, имеющая собственные тепловые пункты (независимая схема подключения)), составляет с (НДС – 18%) с 01.07.2012г. – 1671 руб. 15 коп. за 1 Гкал. филиал ОАО «АТЭК»

(Основания: Приказ РЭК Краснодарского края № 44/2012-т от 30.11.2012, Налоговый кодекс РФ).

4.2. Количество тепловой энергии, расходуемой на нагрев воды для нужд горячего водоснабжения определяется по общедомовому прибору учета.

Количество тепловой энергии, приходящейся на нагрев одного кубического метра холодной воды для ГВС определяется путем деления количества тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения по общедомовому прибору учета на общее количество потребленной горячей воды по всем индивидуальным приборам учета, установленным во всех жилых и нежилых помещениях Многоквартирного дома.

4.3. Плата за горячее водоснабжение жилого (нежилого) помещения рассчитывается исходя из показаний исправных приборов учета горячей воды, установленных на всех вводах сети жилого (нежилого) помещения (или норматива потребления, при неисправном (не опломбированном) приборе учета.

4.4. При отсутствии или неисправности хотя бы одного прибора учета плата взимается по действующим нормативам потребления, с учетом количества потребителей находящихся в жилом помещении (в т.ч. временно находящихся в жилом помещении).

4.5 Расчет с поставщиком тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения производится ежемесячно.

**5. Электроснабжение**

5.1. Плата за электроснабжение жилого (нежилого) помещения рассчитывается исходя из показаний исправного прибора учета электрической энергии, установленного на вводе сети жилого помещения (или расчетного потребления электрической энергии, при неработающем приборе учета) и тарифа установленного для Собственника в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Объем услуги электроснабжение, оказанной Собственнику жилого помещения (квартиры) определяется на основании показаний исправного индивидуального прибора учета, а при его отсутствии (или поломке (отсутствии пломбы)) – по расчетной установленной мощности потребителей электрической энергии, установленных в жилом помещении.

При отсутствии или неисправности прибора учета плата взимается по действующим нормам потребления, с учетом установленных в помещении приборов – потребителей электрической энергии. (Мощность приборов устанавливается либо путем обследования помещения, либо расчетным путем, с применением действующих нормативных документов).

5.3. Тариф на услугу «электроснабжение» на дату составления договора составляет:

- для городского населения проживающего в домах, оборудованных в установленном порядке стационарными электроплитами (по одноставочному тарифу) с 01.07.2013 года – 2 рубля 53 копеек за 1 кВт.ч. (Основание: Приказ РЭК № 76/2012-э от 05.12.2011г.).

- для городского населения проживающего в домах, оборудованных в установленном порядке стационарными электроплитами по одноставочному тарифу, дифференцированному по двум зонам суток с 1.07.2013 года : 2 рубля 59 коп.за 1 кВт.ч.-дневная зона, 1 рубля 45 коп.за 1 кВт.ч.-ночная зона. (Основание: Приказ РЭК № 76/2012-э от 05.12.2011г.).

- для прочих потребителей–нерегулированные цены. (Основание: Приказ РЭК-ДЦТ КК от17.05.2011 №10/2012-э,№12/2011-э).

5.4. Расчет с поставщиком электрической энергии производится ежемесячно.

**6. Плата за техническое обслуживание лифтов**

6.1. Плата за техническое обслуживание лифтов, как одной из частей общего имущества Многоквартирного дома, рассчитывается как произведение тарифа на техническое обслуживание лифтов в расчете на квадратный метр общей площади жилого помещения и общей площади нежилого помещения, принадлежащего Собственнику.

6.2. Тариф за техническое обслуживание лифтов рассчитывается исходя из цен на техническое обслуживание лифтов каждого типа, установленных специализированной организацией, их количества в Многоквартирном доме, с учетом доли общей площади жилого помещения в общей площади жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме. Тариф может быть изменен при изменении стоимости технического обслуживания лифтов специализированной подрядной организацией.

Предоставление услуг осуществляется с момента (даты) приема - передачи жилого помещения Потребителю.

**7. Плата за освещение мест общего пользования и потребление эл. энергии оборудованием МОП**

7.1. В соответствии с Порядком расчета платы за коммунальные услуги «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденным постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011г. № 354. Объем на общедомовые нужды (ОДН) электроэнергии равен разнице между суммарными объемами по общедомовым приборам учета и суммарными объемами жилых и нежилых помещений пропорционально отношению площади помещения к площади дома.

7.2. Тариф для городского населения проживающего в домах, оборудованных в установленном порядке стационарными электроплитами (по одноставочному тарифу) на 01.07.2013 год –2 рубля 53 копеек за 1 кВт.ч. (Основание: Приказ РЭК № 76/2012-э от 05.12.2012г.).

7.4. Предоставление услуг осуществляется с момента (даты) приема - передачи жилого помещения Потребителю.

**8. Плата за вывоз отходов (в т.ч. ТБО, крупногабаритных отходов, строительного мусора)**

8.1. Плата за вывоз ТБО определяется путем деления суммы счета, выставленного специализированной организацией, на количество фактически проживающих в жилом доме. Сведения о количестве жильцов передаются ежемесячно администратором дома.

8.2. Цена вывоза 1 куб. метра отходов (кроме строительного мусора) на дату составления договора составляет 310 рублей 00 коп. (Основание Постановление администрации МО г. Краснодар № 2789).

Норма накопления отходов для нежилых помещений устанавливается исходя из лимита на размещение отходов утвержденных органом Ростехнадзора, представленных Собственником нежилого помещения (его доверенным лицом). В случае непредставления указанных документов, норма накопления рассчитывается специализированной организацией оказывающей соответствующие услуги по вывозу отходов (ОАО «Мусороуборочная компания»), исходя из разработанных для ней нормативов накопления, используемой площади нежилого помещения и вида коммерческой деятельности в нем.

Достоверная информация предоставляется собственником помещения (его доверенным лицом или арендатором). Изменение объема накопления отходов осуществляется с момента обращения Собственника нежилого помещения в Управляющую организацию.

8.4. Цена вывоза 1 куб. метра строительного мусора по фактическому вывозу. (Вывоз контейнером объемом 8 куб. метров, грузоподъемность 6 тонн).

8.5. Месячный объем строительного мусора в расчете на 1 кв.м. помещения в котором производятся ремонтно-строительные работы, рассчитывается исходя из фактического объема строительного мусора вывезенного с территории многоквартирного дома, общей площади помещений в которых фактически производится ремонт. Учет помещений в которых производится ремонт ведется Исполнителем (администратором МКД) самостоятельно.

8.6. Плата за вывоз отходов предъявляется Потребителю за весь период использования жилого помещения для проведения ремонтно-строительных работ и проживания.

8.7. Плата за вывоз строительного мусора предъявляется Потребителю за весь период выполнения ремонтно-строительных работ.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

Адреса и номера телефонов диспетчерских, аварийных или аварийно-диспетчерских служб

| ОРГАНИЗАЦИЯ | Диспетчерская, аварийная или аварийно-диспетчерская служба | | |
| --- | --- | --- | --- |
| АДРЕС | ТЕЛЕФОН | ПРИМЕЧАНИЕ: Звонить в случае аварии или ЧС: |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  |  | ) |  |
| Краснодар Водоканал, ООО.  Диспетчерская служба | г. Краснодар,  ул. Каляева, 198 | 220-28-38 | на магистральных сетях водоснабжения и канализации |
| Краснодар Водоканал, ООО.  Аварийная служба | г. Краснодар,  ул. Каляева, 198 | 0-77 | на магистральных сетях водоснабжения и канализации |
| Краснодартеплоэнерго, ОАО | г. Краснодар,  ул.Селезнева, д.199 | 231-66-66,  231-28-55 | на магистральных сетях теплоснабжения |
| Филиал ОАО «НЭСК – Электросети» «Краснодарэлектросеть». Городская диспетчерская (аварийная) | г. Краснодар,  ул. Котовского, 76/2 | 0-76,  255-10-72 | на магистральных сетях электроснабжения |
| Филиал ОАО «НЭСК – Электросети» «Краснодарэлектросеть». Прикубанский округ. Районные распределительные сети. | г. Краснодар,  ул. Котовского, 76/2 | 226-25-40 | на магистральных сетях электроснабжения |
| Мусороуборочная компания, ОАО.  Диспетчерская. | г. Краснодар,  ул. Рашпилевская, 325 | 255-00-20 | Вывоз твердых бытовых отходов, вывоз крупногабаритных отходов |
| ОТИС –Лифт, Южный филиал.  Диспетчер. | г. [Краснодар](http://krasnodar.yuginform.ru/),  2-я Пятилетка ул., 21/1 | 233-26-32,  Аварийная:  233-65-07 | Технические обслуживание лифтов |
| Центральный диспетчерский пункт противопожарной службы | г. Краснодар,  ул. Мира, 56 | 01,  262-24-01,  262-25-14 | Тушение пожара |
| Администрация Прикубанского административного округа. Дежурный | г. Краснодар,  ул. Атарбекова, 43 | 226-17-11 | порча зеленых насаждений,  нарушение санитарного порядка жильцами |
| УВД по Прикубанскому внутригородскому округу.  Дежурная часть | г. Краснодар,  ул. Гагарина, 103 | 226-52-22 | Нарушение общественного порядка |
| Главное управление МЧС по Краснодарскому краю.  Оперативный дежурный | г. Краснодар,  ул. Мира, 56 | 268-11-12 | Гражданская оборона и чрезвычайная ситуация |
| Главное управления по делам ГО и ЧС Администрации города. Оперативный дежурный | г. Краснодар,  ул. Красная, 122 | 262-32-77 | Гражданская оборона и чрезвычайная ситуация |
| ЮТК, Краснодарский филиал, Центр обслуживания клиентов | г. Краснодар,  ул. Красная, 59 | 069 | Стационарная телефонная связь |
| Региональный центр медицины катастроф.  Оперативный дежурный. | г. Краснодар,  ул. Зиповская, 28 | 275-51-68 | Чрезвычайные ситуации |
| Ртутьсервис,  Профессиональное аварийно-спасательное формирование.  Дежурный | г. Краснодар, Елизаветенское шоссе, ВНИИ БЗР | 228-17-69 | Экология |
| Единая диспетчерская служба города Краснодара | г. Краснодар,  ул. Красная, 122 | 0-50 | Чрезвычайные ситуации |

Предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг

| Вид коммунальных услуг | Предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг |
| --- | --- |
| 1 | 2 |
| I. Холодное водоснабжение | 4 часа единовременно, а при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа |
| II. Горячее водоснабжение | 4 часа единовременно, а при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа;  для проведения 1 раз в год профилактических работ в соответствии с пунктом 10 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам |
| III. Водоотведение | 4 часа единовременно (в том числе при аварии) |
| IV. Электроснабжение | 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания<\*>;  24 часа - при наличии одного источника питания |
| V. Отопление | не более 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от 12 град. C до нормативной;  не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от 10 град. C до 12 град. C;  не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от 8 град. C до 10 град. C |

<\*> Перерыв электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

| Требования к качеству коммунальных услуг | Допустимая продолжительность перерывов или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества |
| --- | --- |
| 1 | 2 |
| I. Холодное водоснабжение | |
| 1. Бесперебойное круглосуточное водоснабжение в течение года | допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды:  8 часов (суммарно) в течение 1 месяца;  4 часа единовременно, а при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа |
| 2. Постоянное соответствие состава и свойств воды санитарным нормам и правилам | отклонение состава и свойств холодной воды от санитарных норм и правил не допускается |
| 3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке разбора:  в многоквартирных домах и жилых домах от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); | отклонение давления не допускается |
| II. Горячее водоснабжение | |
| 4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года | допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды:  8 часов (суммарно) в течение одного месяца;  4 часа единовременно, а при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа;  для проведения 1 раз в год профилактических работ в соответствии с пунктом 10 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам |
| 5. Обеспечение температуры горячей воды в точке разбора:  не менее 60 град. C - для открытых систем централизованного теплоснабжения;  не менее 50 град. C - для закрытых систем централизованного теплоснабжения;  не более 75 град. C - для любых систем теплоснабжения | допустимое отклонение температуры горячей воды в точке разбора:  в ночное время (с 23.00 до 6.00 часов) не более чем на 5 град. C;  в дневное время (с 6.00 до 23.00 часов) не более чем на 3 град. C |
| 6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды санитарным нормам и правилам | отклонение состава и свойств горячей воды от санитарных норм и правил не допускается |
| 7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см) | отклонение давления не допускается |
| III. Водоотведение | |
| 8. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года | допустимая продолжительность перерыва водоотведения:  не более 8 часов (суммарно) в течение одного месяца;  4 часа единовременно (в том числе при аварии) |
| IV. Электроснабжение | |
| 9. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года | допустимая продолжительность перерыва электроснабжения <\*>:  2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания;  24 часа - при наличии одного источника питания |
| 10. Постоянное соответствие напряжения, частоты действующим федеральным стандартам | отклонение напряжения, частоты от действующих федеральных стандартов не допускается |
| V. Отопление | |
| 11. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода | допустимая продолжительность перерыва отопления:  не более 24 часов (суммарно) в течение одного месяца;  не более 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от 12 град. C до нормативной;  не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от 10 град. C до 12 град. C;  не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от 8 град. C до 10 град. C |
| 12. Обеспечение температуры воздуха <\*\*>:  в жилых помещениях - не ниже +18 град. C (в угловых комнатах - +20 град. C), а в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) - -31 град. C и ниже - +20 (+22) град. C;  в других помещениях - в соответствии с ГОСТом Р 51617-2000. Допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3 град. C. Допустимое превышение нормативной температуры - не более 4 град. C | отклонение температуры воздуха в жилом помещении не допускается |
| 13. Давление во внутридомовой системе отопления:  с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);  с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв. см);  с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем | отклонение давления более установленных значений не допускается |

<\*> Перерыв электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

<\*\*> Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной при проектировании системы отопления и при условии выполнения обязательных мер по утеплению помещений.

|  |
| --- |
|  |

**Наименования, адреса и телефоны федеральных органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением «Правил предоставления коммунальных услуг гражданам»**

1. Государственная жилищная инспекция Краснодарского края

350020, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, 181

Тел. 259-44-03

2. Департамент городского хозяйства

Администрация МО г. Краснодара

350000, г. Краснодар, ул. Красная, 122

Тел. 255-33-54

3. Территориальный отдел по Прикубанскому внутригородскому округу г. Краснодара

МУ «Управление жилищного хозяйства»

350062, г. Краснодар, ул. Ковалева, 6А

Тел. 220-53-93